



## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ — Carrefour 50+ du Québec**

**En devenant membre d'un club 50+ affilié au CARREFOUR 50+ DU QUÉBEC, en naviguant sur notre site Internet ou sur celui d'un club affilié, en utilisant nos systèmes ou en participant à nos activités ou à ceux d'un club affilié, vous reconnaissez avoir lu et compris la présente Politique et consentez à ce que vos données et renseignements personnels soient traités en conformité avec cette dernière, le cas échéant.**

**La présente Politique de confidentialité est composée des éléments suivants :**

- 1. Objectifs de la Politique de confidentialité**
- 2. Entrée en vigueur**
- 3. Modalités de recueil du consentement**
- 4. Objectifs de la collecte de données**
- 5. Renseignements personnels collectés**
- 6. Finalités de traitement des données**
- 7. Procédés de traitements utilisés**
- 8. Modalités d'accès et de contrôle des renseignements personnels**
- 9. Partage et raisons du partage des renseignements personnels à des tiers**
- 10. Utilisation de témoins et technologies similaires**
- 11. Conservation des renseignements personnels**
- 12. Signalement des incidents de confidentialité**
- 13. Autres informations.**

## **1. Objectifs de la Politique de confidentialité**

Le respect de la vie privée ainsi que la protection des renseignements personnels sont essentiels pour nous, c'est pourquoi, par la présente Politique, nous entendons protéger ceux-ci conformément aux lois en vigueur.

Afin d'assurer cette protection, LE CARREFOUR 50+ DU QUÉBEC s'engage à ne collecter, traiter et partager une information permettant d'identifier un individu que lorsque ce dernier y a consenti, à moins que cela ne soit permis ou requis par la loi, auquel cas votre consentement ne sera pas nécessaire.

La Politique a pour objectif d'informer les membres des clubs 50+ affiliés au CARREFOUR 50+ DU QUÉBEC et les utilisateurs des raisons et de la façon dont CARREFOUR 50+ DU QUÉBEC, ou toute personne agissant en son nom, va collecter et utiliser leurs renseignements personnels. Elle veut assurer un consentement éclairé des membres des clubs et des utilisateurs.

Aux fins de la présente Politique, on entend par « renseignements personnels » tous les renseignements sur une personne identifiable ou permettant d'identifier une personne. Dans la mesure du possible, nous anonymiserons, pseudonymiserons ou agrégerons ces derniers afin qu'ils n'identifient plus une personne.

## **2. Entrée en vigueur**

La présente Politique s'applique à partir du 10 mai 2024.

## **3. Modalités de recueil du consentement**

Nous nous engageons à recueillir un consentement avant de recueillir les renseignements personnels d'un individu. Le consentement peut être explicite ou implicite et peut être fourni directement par la personne ou par son représentant autorisé.

Nous privilégions l'obtention d'un consentement explicite, que ce soit par voie électronique ou par écrit lors de l'adhésion à un club affilié au CARREFOUR 50+ DU QUÉBEC ou lors du renouvellement d'une carte de membre.

Toutefois, le consentement implicite peut être raisonnablement déduit de l'action ou l'inaction d'une personne. Par exemple, le fait de fournir un nom et une adresse pour recevoir une publication ou un nom et un numéro de téléphone pour obtenir une réponse à une question est considéré comme un consentement implicite à la collecte d'information contenant des renseignements personnels. Pour déterminer le type de consentement approprié, nous tenons compte de la sensibilité des renseignements personnels en cause, des fins auxquelles ils sont recueillis et des attentes raisonnables d'une personne placée en situation similaire.

Si nous voulons utiliser les renseignements personnels à une nouvelle fin, nous décrirons l'utilisation prévue et demanderons à nouveau le consentement.

Il n'est pas toujours possible, notamment dans le cadre d'une demande de l'État, d'obtenir le consentement de la personne pour recueillir, utiliser ou communiquer ses renseignements personnels. Nous nous engageons à ne jamais communiquer ce type de renseignements, autrement qu'en conformité avec la présente Politique, sauf si la loi nous y oblige ou le permet.

#### **4. Objectifs de la collecte de données**

Les informations collectées le sont conformément aux finalités et objectifs fixés dans la présente Politique de confidentialité.

Voici certaines raisons pour lesquelles nous collectons vos renseignements personnels :

- **Pour réaliser des activités**, nous allons collecter et traiter les données et informations nécessaires pour remplir notre mission et nos obligations envers les clubs affiliés au CARREFOUR 50+ DU QUÉBEC.
- **Pour assurer et améliorer ces activités**, les données collectées lors de vos interactions avec nos activités seront susceptibles d'être utilisées dans le but d'analyser et d'améliorer le fonctionnement de notre organisme.
- **Pour développer de nouvelles activités**, les données collectées pourront servir dans un cadre de recherche et développement pour proposer de nouvelles activités à nos clubs affiliés et aux membres.

- **Pour évaluer nos activités**, les données seront récoltées afin d’avoir des informations sur les avantages, mais aussi les inconvénients de nos activités afin de les évaluer et de les améliorer, notamment par le biais de sondages. Cela nous permet de nous assurer de la qualité de nos activités.
- **Pour protéger la vie privée de nos utilisateurs**, les données récoltées nous permettront de vérifier l’identité et de protéger la vie privée des personnes qui communiquent avec nous par téléphone, par voie électronique ou autrement.
- **Pour satisfaire des obligations légales**, les données seront récoltées pour satisfaire à des obligations issues de lois, règlements ou ententes de services.
- **Aux fins de statistique pour notre rapport d’activités**
- **Pour la base de données** qui nous permet de communiquer aux clubs affiliés les listes de leurs membres ou d’expédier notre magazine bisannuel (AGIR!) et nos infolettres.

## **5. Renseignements personnels collectés**

LE CARREFOUR 50+ DU QUÉBEC peut collecter des renseignements personnels sous diverses formes, mais ne le fera que par des moyens licites et uniquement aux fins nécessaires qui vous ont été divulguées, comme décrit dans la présente Politique ou lorsque permis ou requis par la loi.

Les renseignements personnels recueillis, ainsi que leur sensibilité, peuvent varier en fonction du contexte dans lequel se situent les interactions entre vous et LE CARREFOUR 50+ DU QUÉBEC ou un club affilié. C’est pourquoi nous devons en priorité vous informer de la nature des renseignements personnels que nous utilisons.

Nous protégeons tous les renseignements personnels recueillis. Parmi les renseignements personnels susceptibles d’être recueillis et utilisés, nous accordons une attention particulière, notamment aux renseignements suivants :

**Nom et coordonnées.** Prénom et nom de famille, adresse courriel, adresse postale, numéro de téléphone et autres données semblables servant à communiquer avec vous.

**Données démographiques.** Données vous concernant telles que votre âge, votre sexe, votre pays ainsi que votre langue de communication.

**Données de paiement.** Données nécessaires au traitement de vos paiements, comme le numéro de l'instrument de paiement (p. ex., le numéro de votre carte de crédit) et le code de sécurité qui s'y rattache.

**Données sur les abonnements.** Renseignements à propos de vos abonnements relatifs aux activités, mais aussi aux infolettres.

**Interactions.** Données relatives à votre utilisation de sites Internet, de plateformes et d'outils créés. Il s'agit de données que vous fournissez afin de vous inscrire aux activités. Dans d'autres cas, tels que des rapports d'erreur, il s'agit de données que nous générons.

**D'autres exemples de données** sur les interactions que nous récoltons comprennent :

- Données sur les sites consultés et l'utilisation, par exemple, les données de paiement et l'historique de compte, les données sur les articles que vous achetez et les activités associées à votre compte.
- Autres données. D'autres données fournies lorsque vous utilisez notre site Internet.

## **6. Finalités de traitement des données**

**Offrir nos activités.** Par exemple, les activités des clubs affiliés, les assemblées annuelles, les mobilisations en formant des groupes ou en informant des horaires.

**Amélioration des activités.** Nous utilisons les données pour améliorer nos activités et les activités des clubs affiliés.

**Développement de nouvelles activités.** Nous utilisons des données pour développer de nouvelles activités. Par exemple, nous utilisons des renseignements personnels que nous anonymisons ou pseudonymisons, afin de mieux comprendre les besoins de nos membres.

**Sécurité.** Nous utilisons les données pour protéger la sécurité de nos activités, ceux de nos clubs affiliés et de leurs membres. Nos fonctionnalités de sécurité peuvent empêcher le fonctionnement de logiciels malveillants et informer les utilisateurs de la détection d'un logiciel malveillant sur leur appareil.

**Sondages et communications promotionnelles.** Nous utilisons les données que nous recueillons pour fournir des sondages et communications promotionnelles. Vous pouvez souscrire des abonnements par courrier électronique, répondre à des sondages et choisir de recevoir ou non des communications promotionnelles du CARREFOUR 50+ DU QUÉBEC par courrier électronique, SMS, courrier postal et téléphone. Pour de plus amples informations sur la gestion de vos coordonnées, des abonnements par courrier électronique et des communications promotionnelles, consultez la section Modalité d'accès et de contrôle de vos renseignements personnels de la présente Politique.

**Transactions commerciales.** Nous utilisons des données pour traiter vos transactions avec nous. Par exemple, nous traitons des informations de paiement pour les adhésions ou les renouvellements de statuts de membre d'un club affiliés au CARREFOUR 50+ DU QUÉBEC ou pour nos activités ou ceux de nos clubs affiliés.

## **7. Procédés de traitement utilisés**

Nos employés sont appelés à avoir accès à des données personnelles, chacun signe un engagement de confidentialité et les accès sont retirés lorsque l'employé quitte ses fonctions. LE CARREFOUR 50+ DU QUÉBEC accorde la plus grande importance à la sécurité de vos renseignements personnels et s'engage à traiter ceux-ci suivant les normes et standards de l'industrie, uniquement pour les fins pour lesquelles ils sont recueillis, comme décrit à la présente Politique ou dans un avis spécifique à cet effet. Néanmoins, la sauvegarde absolue de ces derniers est impossible compte tenu des limites de sécurité inhérentes à une transmission via Internet. Les renseignements qui nous sont transmis le sont donc ultimement aux risques et périls de l'utilisateur.

## **8. Modalités d'accès et de contrôle des renseignements personnels**

LE CARREFOUR 50+ DU QUÉBEC s'assure que tous les renseignements personnels en sa possession sont aussi exacts, actuels et complets que nécessaire pour les fins pour lesquelles ils sont utilisés.

Vous avez le droit de demander accès à vos renseignements personnels aux fins de vérification et de demander une correction, si ces derniers sont inexacts. Si vous croyez que vos renseignements personnels sont inexacts ou si vous souhaitez avoir accès à vos renseignements personnels, vous pouvez faire une demande en utilisant les coordonnées fournies à la fin de la présente Politique.

Dans la mesure de nos moyens, nous vous fournirons un accès en temps opportun à vos renseignements personnels. Toutefois, par mesure de sécurité, il se peut que nous ayons besoin de vérifier votre identité.

Par ailleurs, il peut y avoir des circonstances où nous ne pourrions vous donner accès à vos renseignements personnels. Notamment, lorsque l'accès peut mener à la divulgation de renseignements personnels d'une autre personne et que cette personne refuse de consentir à la divulgation de ceux-ci ou lorsque des restrictions juridiques s'appliquent. Si une telle situation se présente, nous vous aviserons de la raison pour laquelle nous ne pouvons vous donner accès à vos renseignements personnels.

Si votre demande concerne des données apparaissant sur des pages web ou des plateformes de tierces parties, veuillez contacter directement ces tierces parties.

## **9. Partage et raison du partage des renseignements personnels à des tiers**

Nous ne partageons pas vos renseignements personnels avec des entreprises, des organisations, ni avec des personnes extérieures au CARREFOUR 50+ DU QUÉBEC, à l'exception d'un club affilié concerné, de nos fournisseurs et partenaires autorisés qui ont besoin d'avoir accès aux renseignements pour les fins énumérées à la présente Politique et dans les limites de celle-ci, et dans les cas suivants :

- **Avec votre consentement**
- **Pour le stockage dans des serveurs infonuagiques**, dans quel cas les renseignements personnels pourraient transiter par des juridictions tierces. Notez que nous ne retenons que les services d'entreprises renommées et dotées de Politiques de confidentialité.
- **Pour des besoins de traitement externe**, nous transmettons des renseignements personnels à d'autres entreprises ou personnes de confiance qui les traitent pour notre compte, selon nos instructions, conformément à la présente Politique de confidentialité, avec un degré de sécurité des données au moins équivalent au nôtre et dans le respect de toute autre mesure appropriée de sécurité et de confidentialité
- **Pour des raisons juridiques**, nous transmettons des renseignements personnels en dehors de notre entreprise si l'accès à ceux-ci est nécessaire pour se conformer aux lois et réglementations en vigueur.

LE CARREFOUR 50+ DU QUÉBEC et les clubs 50+ qui lui sont affiliés s'engagent à ne pas vendre ou louer vos renseignements personnels à une tierce partie.

## **10. Utilisation de témoins et technologies similaires**

LE CARREFOUR 50+ DU QUÉBEC peut utiliser des fichiers témoins, « cookies », des balises Internet, des pixels invisibles, des fichiers journal ou autres technologies pour collecter certains renseignements personnels relatifs aux visiteurs sur nos sites web, ainsi que sur les destinataires de nos infolettres, invitations et autres communications. Les témoins sont des éléments d'information transmis par le serveur au navigateur lors d'une visite du site Internet et qui permettent d'identifier de façon unique la connexion en cours. Ces données peuvent inclure des informations telles que votre adresse Internet (IP), le type de navigateur, la version du navigateur, les pages de notre site que vous consultez, l'heure et la date de votre visite, le temps de consultation et toutes autres statistiques.

Les témoins utilisés servent notamment à retrouver l'historique de recherche ainsi que les paniers, par exemple, d'adhésions, de consultation des listes de clubs



affiliés, ou de partenaires liés à la session, pour faciliter l'expérience de navigation en ligne de l'utilisateur. Il est important de savoir que, l'activation de l'option témoins peut, selon la configuration choisie, permettre à d'autres serveurs d'installer des témoins sur votre système. Vous pouvez définir les paramètres de votre navigateur pour qu'il vous informe de la présence de témoins, vous laissant ainsi la possibilité de les accepter ou non.

Veillez noter que notre site web pourrait contenir des liens ou renvois vers des sites de tierces parties. La présente Politique cesse de s'appliquer au moment de quitter notre site web et LE CARREFOUR 50+ DU QUÉBEC n'est pas responsable de la collecte ou du traitement de renseignements personnels par ces tiers ou via ces sources externes.

## **11. Conservation des renseignements personnels**

LE CARREFOUR 50+ DU QUÉBEC garde les données collectées pendant différentes périodes, en fonction de leur nature et de leur utilité dans l'offre de nos activités. Durant la période de conservation, LE CARREFOUR 50+ DU QUÉBEC prend des mesures physiques et techniques pour assurer la sécurité des données contenant des renseignements personnels. LE CARREFOUR 50+ DU QUÉBEC s'engage à ce que les clubs 50+ qui lui sont affiliés en fassent autant.

Les principaux endroits où sont conservés les renseignements personnels sont sur nos outils numériques, en occurrence, notre base de données.

Une fois la période de conservation expirée, les renseignements personnels sont détruits. Seuls les statistiques ou rapports contenant des données dépersonnalisées et anonymisées pourront être conservés pour des périodes prolongées.

## **12. Signalement des incidents de confidentialité**

Une procédure est mise en place pour identifier les incidents de confidentialités, l'organisme procédera à l'analyse du degré de préjudice selon l'incident en remplissant un registre des incidents et enverra, si tel est le résultat de l'analyse, une notification aux autorités et aux victimes.

## **13. Autres informations**

### **Modifications des présentes règles**

Nous apportons des modifications à la présente Politique de confidentialité de temps à autre. Toute diminution de vos droits dans le cadre de la présente Politique de confidentialité ne saurait être appliquée sans votre consentement explicite. Nous indiquons toujours la date à laquelle les dernières modifications ont été apportées.

### **Personne responsable de la conformité**

Pour toute question, pour formuler des commentaires ou pour émettre une plainte au sujet de cette Politique, vous pouvez communiquer avec la personne responsable de veiller au respect de cette Politique de confidentialité

**Responsable**

**Monsieur Harold LeBel,  
Directeur général, Carrefour 50+ du Québec  
418 722-6066**



**CARREFOUR**  
**50 + du QUÉBEC**

# Annexe

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ — Carrefour 50+ du Québec**

En lien avec le 9<sup>e</sup> point de notre politique de confidentialité, voici la liste des partenaires autorisés et des fournisseurs :

### Partenaires autorisés

BENEVA  
FONDATION HÉRITAGE  
ARISTO

### Fournisseurs

DESINGO  
GROUPE TAQ  
GÉANT DU WEB